

**“Praktijk voor Holistische & Zijnsgerichte Coaching”
Jeannette Stengs-Smits
Brederodestraat 36
1901HW Castricum**



Algemene voorwaarden en Privacy beleid.

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
van “Praktijk voor Complementaire Zorg”

Psychosociaal-Natuurgeneeskundig Therapeut/Behandelaar **Jeannette Stengs-Smits**

Voorwaarden conform beleid: VBAG - RBCZ – TCZ

VBAG Vereniging ter bevordering van Alternatieve Geneeswijze

RBCZ Register Beroepsbeoefenaar Complementaire Zorg

TCZ Tuchtrect Complementaire Zorg

- Therapeut/behandelaar is gehouden aan de VBAG beroepscode.
- Therapeut/behandelaar is op de hoogte 5 Stappenplan Meldcode Huiselijk geweld.
- Therapeut/behandelaar is aangesloten bij beroepsorganisatie: VBAG – RBCZ - TCZ
- Therapeut/behandelaar stelt belangen van de cliënt centraal in de therapie.
- Cliënt en therapeut/behandelaar tekenen beide de behandelovereenkomst.
- Cliënt gaat akkoord met de aanleg van een dossier tbv therapeut/behandelaar.
- Therapeut/behandelaar gebruikt in vertrouwen uw persoonlijke gegevens:
naam / adres / geb. datum / woonplaats / e-mail adres
tel. nummer / naam zorgverzekering en polis-nummer.
- Therapeut/behandelaar is in het bezit van register verwerkingsactiviteiten AVG
- Verslaglegging consulten in persoonlijk dossier conform de richtlijnen VBAG.
- Cliënt heeft ten alle tijden recht op het inzien, wijzigen, wissen van alle geregistreerde gegevens.
- Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen dan naar buiten gebracht als cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- Cliënt geeft toestemming tot informatie aan een eventuele waarnemer van de therapeut/behandelaar tijdens (langdurig) afwezigheid.
- Cliënt geeft toestemming om vooraf, tijdens, of na de behandelingsperiode bij de volgende personen/instanties informatie in te winnen of aan hen te verstrekken:
Huisarts / Specialist / Psycholoog / Collega Therapeuten.
- Uw dossier/gegevens worden zorgvuldig/vertrouwelijk in een beveiligde omgeving bewaard, digitale gegevens worden versleuteld opgeslagen.
- Uw gegevens worden minimaal 20 jaar bewaard en daarna zorgvuldig vernietigd.
- Client geeft toestemming om de factuur per mail te versturen.

Vergoeding van de Therapie

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen.
Informeer altijd zelf vooraf aan het bezoek aan uw therapeut/behandelaar en bij uw zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) worden vergoedt.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in. (Bewaar een kopie voor uzelf).
- Zie erop toe dat uw therapeut/behandelaar op zijn/haar declaraties altijd zijn/haar VBAG- licentienummer, AGB-code, RBCZ-code en KvK-inschrijving vermeldt. Ook moeten de logo's van de RBCZ en de VBAG op de factuur staan afgedrukt.

Aansprakelijkheid

- Therapeut/behandelaar heeft een Collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- Therapeut/behandelaar is aangesloten bij een geschillencommissie: Tuchtrecht Complementaire Zorg – TCZ: klachten@tcz.nu
- Klachtenregeling:
 - Getracht wordt dit in eerste instantie met de mij/therapeut te bespreken
 - Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden.
 - De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir.
 - Daarnaast is de praktijk aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, stichting Zorggeschil, en valt onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak van het RBCZ.
 - Voor meer informatie kijk op de website van mijn beroepsvereniging VBAG <https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>.

Betaling

- Consulten/afspraken die binnen 24 uur voor aanvang worden geannuleerd worden voor 50% in rekening gebracht.
- Het verschuldigde bedrag van het consult dient binnen de gestelde betalingstermijn te zijn bijgeschreven op de bankrekening therapeut/behandelaar.

Uw gegevens worden niet gebruikt voor:

- Verkoop van adresgegevens.
- Het versturen van spam.

Vr. groet, Jeannette Stengs-Smits



Psychosociaal – Natuurgeneeskundig Therapeut
Jeannette Stengs-Smits / NL18.INGB.0001105593
www.jeannette-smits.nl / info@jeannette-smits.nl
/RBCZ 912199R



Beschikt over AGB code / KvK. 37.15.21.11
Klacht en Tuchtrecht nr.KB 13051632
Licentie nr: VBAG 21606007