

“Praktijk voor Complementaire Zorg”
Jeannette Stengs-Smits
Brederodestraat 36
1901HW Castricum



Algemene voorwaarden en Privacy beleid.

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
van “Praktijk voor Complementaire Zorg”

Psychosociaal-Natuurgeneeskundig Therapeut/Behandelaar **Jeannette Stengs-Smits**

Voorwaarden conform beleid: VBAG - RBCZ – TCZ

VBAG Vereniging ter bevordering van Alternatieve Geneeswijze
RBCZ Register Beroepsbeoefenaar Complementaire Zorg
TCZ Tuchtrect Complementaire Zorg

- Therapeut/behandelaar is gehouden aan de VBAG beroepscode.
- Therapeut/behandelaar is op de hoogte 5 Stappenplan Meldcode Huiselijk geweld.
- Therapeut/behandelaar is aangesloten bij beroepsorganisatie: VBAG – RBCZ - TCZ
- Therapeut/behandelaar stelt belangen van de cliënt centraal in de therapie.
- Cliënt en therapeut/behandelaar tekenen beide de behandelovereenkomst.
- Cliënt gaat akkoord met de aanleg van een dossier tbv therapeut/behandelaar.
- Therapeut/behandelaar gebruikt in vertrouwen uw persoonlijke gegevens:
naam / adres / geb. datum / woonplaats / e-mail adres
tel. nummer / naam zorgverzekering en polis-nummer.
- Therapeut/behandelaar is in het bezit van register verwerkingsactiviteiten AVG
- Verslaglegging consulten in persoonlijk dossier conform de richtlijnen VBAG.
- Cliënt heeft ten alle tijden recht op het inzien, wijzigen, wissen van alle geregistreerde gegevens.
- Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen dan naar buiten gebracht als cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- Cliënt geeft toestemming tot informatie aan een eventuele waarnemer van de therapeut/behandelaar tijdens (langdurig) afwezigheid.
- Cliënt geeft toestemming om vooraf, tijdens, of na de behandelingsperiode bij de volgende personen/instanties informatie in te winnen of aan hen te verstrekken:
Huisarts / Specialist / Psycholoog / Collega Therapeuten.
- Uw dossier/gegevens worden zorgvuldig/vertrouwelijk in een beveiligde omgeving bewaard, digitale gegevens worden versleuteld opgeslagen.
- Uw gegevens worden minimaal 20 jaar bewaard en daarna zorgvuldig vernietigd.
- Client geeft toestemming om de factuur per mail te versturen.

Vergoeding van de Therapie

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen.
Informeer altijd zelf vooraf aan het bezoek aan uw therapeut/behandelaar en bij uw zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) worden vergoedt.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in. (Bewaar een kopie voor uzelf).
- Zie erop toe dat uw therapeut/behandelaar op zijn/haar declaraties altijd zijn/haar VBAG- licentienummer, AGB-code, RBCZ-code en KvK-inschrijving vermeldt. Ook moeten de logo's van de RBCZ en de VBAG op de factuur staan afgedrukt.

Aansprakelijkheid

- Therapeut/behandelaar heeft een Collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- Therapeut/behandelaar is aangesloten bij een geschillencommissie: Tuchtrecht Complementaire Zorg – TCZ: klachten@tcz.nu
- Bij geschillen met de therapeut/behandelaar kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de VBAG of Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ).
- Klachtenformulier kan bij de VBAG Ledenadministratie worden aangevraagd, ledenadministratie@vbag.nl

Betaling

- Consulten/afspraken die binnen 24 uur voor aanvang worden geannuleerd worden voor 50% in rekening gebracht.
- Het verschuldigde bedrag van het consult dient binnen de gestelde betalingstermijn te zijn bijgeschreven op de bankrekening therapeut/behandelaar.

Uw gegevens worden niet gebruikt voor:

- Verkoop van adresgegevens.
- Het versturen van spam.

Vr. groet, Jeannette Stengs-Smits



Psychosociaal – Natuurgeneeskundig Therapeut
Jeannette Stengs-Smits / NL18.INGB.0001105593
www.jeannette-smits.nl / info@jeannette-smits.nl
/RBCZ 912199R

Beschikt over AGB code / KvK. 37.15.21.11
Klacht en Tuchtrecht nr.KB 13051632
Licentie nr: VBAG 21606007